



# LA PROVIDENCE

Nous entretenons tous les sites où la propreté est capitale.

PROPRETÉ

PALACE

TERRASSES  
& JARDINS

EDEN

IMMO+

RETAIL

SERVICES4D

FACTOTUM

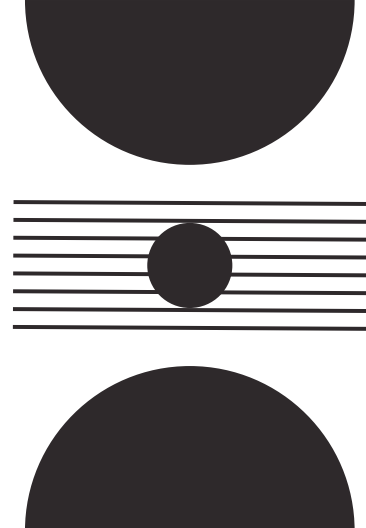
IRISE

HOSPITALITY

COWORKING



**Joao Ramos**  
Président



## DEPUIS 1961, LA PROVIDENCE AU SERVICE DE SES CLIENTS

Avec une présence établie à travers **16 agences à Paris** et en **Île-de-France**, ainsi que **5 en Province**, La Providence offre une prestation de propreté et de services associés en se distinguant, sur le secteur de la propreté, par son indéfectible ADN hôtelier.

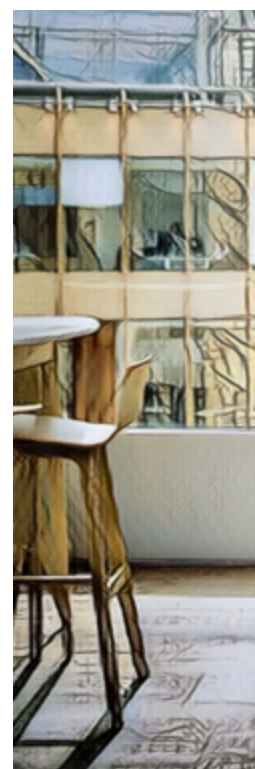
Des services d'aménagement d'espaces verts à la gestion du courrier, en passant par la lutte contre les nuisibles, l'accueil, la petite maintenance, et la gestion de salles de réunions, La Providence propose un bouquet de services en adéquation avec les besoins de ses clients.

Les collaborateurs de La Providence sont imprégnés des valeurs fondamentales telles que **l'engagement, l'exigence, l'inclusion et l'innovation**, s'efforçant constamment d'atteindre l'excellence.

Grâce à l'innovation servicielle et digitale, nous mettons à disposition de nos équipes des solutions et des outils nous permettant de satisfaire les attentes de nos clients au quotidien.

De l'Agent de Propreté au Cadre Dirigeant, tous les membres de notre équipe incarnent fièrement l'esprit de La Providence en tant qu'Ambassadeurs dévoués.

**Joao Ramos**  
Président



**92%**  
Taux de recommandation

**16**  
Agences en Île-de-France



**5**  
Agences en Province

**900**  
Clients



**5 000**  
Collaborateurs



**56%** de femmes  
**44%** d'hommes



**10 ANS**  
Fidélité moyenne de nos clients



**38%**  
de nos équipes travaillent en organisation en journée

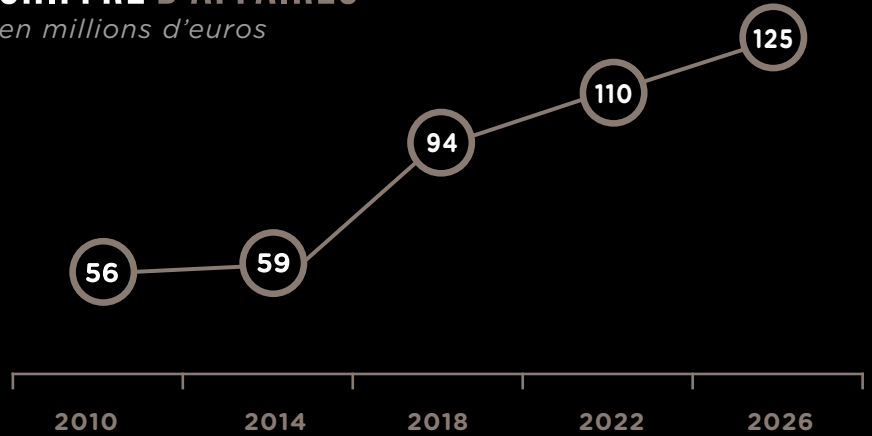
## SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Sièges sociaux ..... 56%
- Luxe et Palaces ..... 16%
- Retail & contrats cadres nationaux ..... 14%
- Culture, Loisirs et Spectacles ..... 7%
- Immobilier résidentiel et d'entreprise .. 3%
- Ecoles et Universités ..... 2%
- Agroalimentaire ..... 1%
- Espaces verts ..... 1%

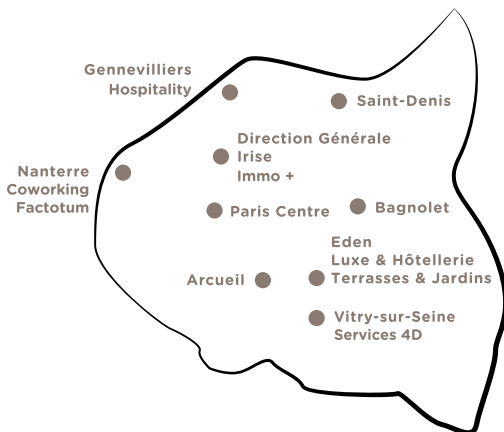


## CHIFFRE D'AFFAIRES

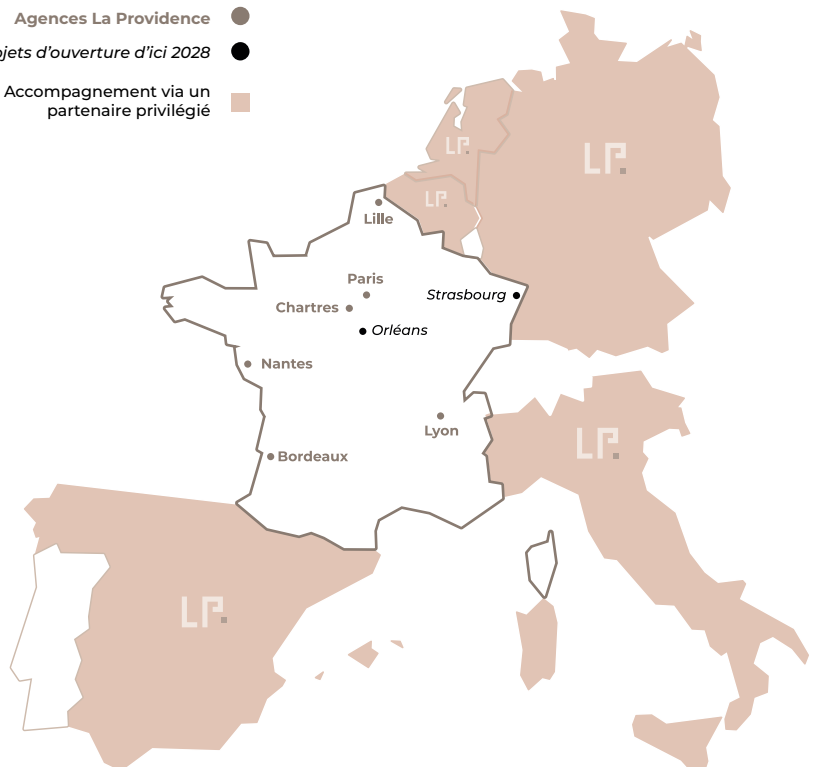
en millions d'euros



## ILE DE FRANCE



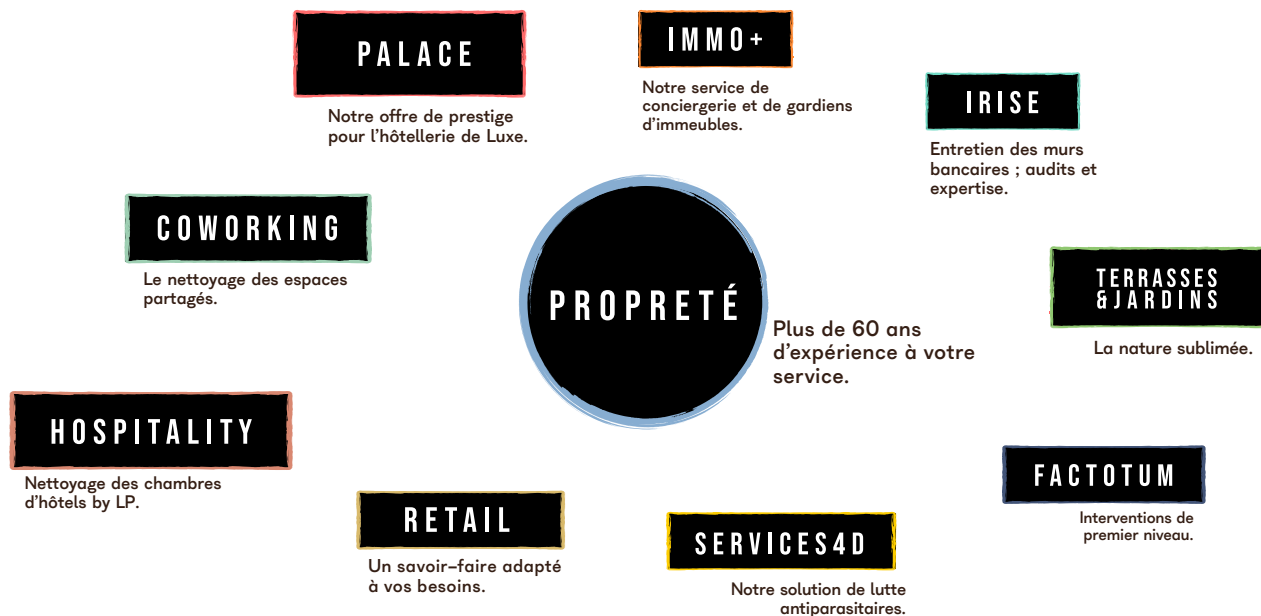
- Agences La Providence
- Projets d'ouverture d'ici 2028
- Accompagnement via un partenaire privilégié



## IMPLANTATIONS NATIONALES & EUROPÉENNES

# NOS SERVICES

LA PROVIDENCE a le plaisir de mettre à la disposition de ses clients **un panel de services.**



## NOTRE POLITIQUE RH & SOCIALE

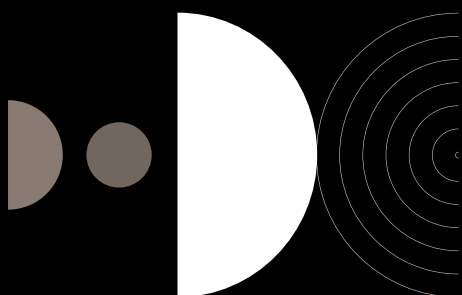


## NOS ENGAGEMENTS

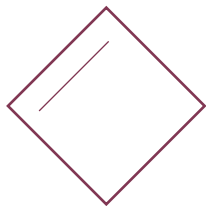
- Promotion des femmes au niveau de la maîtrise et de l'encadrement
- Intégration des travailleurs handicapés
- Recrutement, intégration et fidélisation des jeunes de moins de 26 ans
- Intégration des publics éloignés de l'emploi
- Développement des compétences des salariés par le biais du CQP

## LA VALORISATION DE NOS SALARIÉS

- Alphabétisation
- Employé(e) du mois
- Les chèques cadeaux pour Noël
- Le Trophée annuel des meilleurs employés de la Providence : « Trophée de la qualité »
- Politique du temps plein avec indicateurs de performances
- Le travail en journée
- Promouvoir des sociétés adaptées
- Promouvoir le tutorat
- Promouvoir l'égalité et la parité Femme Homme



# L'ESSENTIEL DE NOTRE DÉMARCHÉ RSE

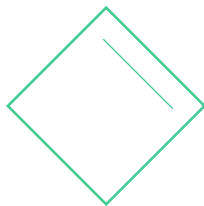


## S'ENGAGER EN TANT QU'EMPLOYEUR RESPONSABLE

Contribuer au développement des compétences de nos collaborateurs

Améliorer le bien-être au travail et garantir la santé-sécurité des collaborateurs

Promouvoir la diversité et l'inclusion

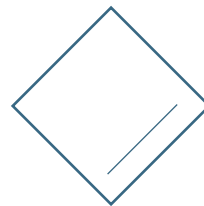


## PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT ET LES RESSOURCES

Agir pour la réduction de l'empreinte environnementale de notre activité

Réduire l'impact environnemental de nos offres et services

Sensibiliser nos parties prenantes aux pratiques écologiques



## DÉVELOPPER UNE ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE PÉRENNE

Respecter les normes éthiques & compliance

Construire des partenariats durables

Bâtir une relation de confiance avec nos clients

### Certifications\*

**ISO 9001** : Service conforme Satisfaction client

**ISO 14001** : Réduire l'impact | Prévenir pollutions | Conforme à la réglementation et aux exigences

**ISO 45001** : Gestion des risques santé sécurité au travail



\*Comme libellé dans nos certificats et leurs annexes.

**LP** | PORTAIL  
MYHOME.COM

## INNOVATIONS LE DIGITAL COMME VECTEUR DE CROISSANCE



Robot aspirateur autonome



Feuille de passage digitalisée



Solutions de QR codes



Réalité virtuelle



Capteurs de flux



Portail GMAO



Distributeurs connectés



ChatBot avec IA



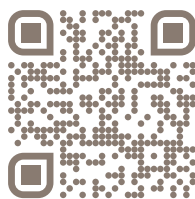
- Un **portail internet** dédié
- Un **système de remontées d'anomalies** digitalisé
- Des **objets connectés** pour faciliter le travail de nos équipes et apporter plus de réactivité à nos clients





**LP**

**LA PROVIDENCE**



**LA PROVIDENCE**

92 bis rue Edouard Vaillant  
92300 LEVALLOIS-PERRET

Tél. : 01 41 05 34 35

[contact@aflaprovidence.com](mailto:contact@aflaprovidence.com)

[www.aflaprovidence.com](http://www.aflaprovidence.com)



2025