

# SERVICES

SOLUTIONS ANTI-PARASITAIRES



**DÉRATISATION**  
SERVICES   
SOLUTIONS ANTI-PARASITAIRES  
Tél. : 02 41 62 35 89  
N° de poste d'appâtage :   
N° Tél. du centre anti-poison :  
**02 41 48 2121**  
**DANGEREUX**

L'ENGAGEMENT  
PRÉVENTION

## L'importance de la prévention

Parce que les nuisibles sont très prolifiques et que leur présence est souvent détectée tardivement, il est indispensable de mettre en place des dispositifs de prévention afin d'éviter leur développement et la dégradation des bâtiments.



Courbe de reproduction des souris

## Les nuisibles, quelles conséquences ?

- Coûts importants de remise en état,
- Perte de clientèle à cause de la mauvaise image de marque générée par leur présence,
- Mouvements sociaux,
- Maladies et contaminations à cause des gènes pathogènes transportés par les nuisibles,
- Destruction des matières souillées,
- Sanctions administratives...



## DES SPÉCIALISTES À VOTRE SERVICE

### La force d'un groupe, la souplesse d'une PME

Intervenant sur le quart nord-ouest de la France, Services 3D s'appuie sur les structures d'un groupe européen, leader des prestations de services aux entreprises.

Services 3D mise sur le savoir-faire et l'expérience de ses Hygiénistes, organisés pour répondre au plus vite à vos demandes, tout en offrant leur expertise vis-à-vis des problématiques rencontrées.

### Nos secteurs d'interventions

- Tertiaire,
- Industrie,
- IAA,
- Pharma,
- Santé,
- Entreposage,
- Surfaces commerciales,
- Hôtellerie,
- Restauration,
- Collectivités,
- Immobilier,
- Agriculture...

### Nos prestations

- Dératisation,
- Désinsectisation,
- Installation, vente et entretien de désinsectiseurs,
- Désinfection,
- Fumigation,
- Détaupisation,
- Application de répulsifs pour les animaux indésirables,
- Audit et formation,
- Travaux d'herméticité,
- Lutte contre les volatiles,
- Négocier de consommables et de matériels...



Descriptif des actions	Les Modulables		
	Traditionnelles		On-line
	Prima	Norméa	web@
Détection	•	•	•
Destruction	•	•	•
Justificatif d'intervention	•	•	•
Signalisation du dispositif sur site		•	•
Signalisation du dispositif sur plan		•	•
Compte rendu détaillé d'intervention		•	•
Classeur site		•	•
Portail client web			•
Intervention tracée sur PDA			•
Mise en ligne des statistiques			•

Descriptif des actions	Les Options		
	Traditionnelles		On-line
	Prima	Norméa	web@
Audit		•	•
Contrôle qualité		•	•
Formation		•	•

## L'ENGAGEMENT PRÉVENTION

Depuis sa création, Services 3D a développé une politique de prévention qui est le vecteur primordial de la qualité de sa prestation et de la satisfaction de ses clients.

### ► Prévention des nuisances

Au terme d'un diagnostic de site, réalisé par un Expert diplômé par le Ministère de l'Agriculture, des solutions anti-parasitaires vont être préconisées. Elles ont pour objectif l'absence de nuisances occasionnées par les nuisibles.

L'ensemble de ces solutions sera proposé dans un devis décrivant :

- le plan d'actions préconisé,
- l'organisation choisie,
- les moyens humains et techniques à mobiliser,
- les méthodes d'interventions, le suivi des prestations et la démarche qualité à mettre en œuvre.

**La transparence de nos actions est le gage de la qualité de notre prestation.**

Services 3D s'est également engagée, avec l'appui de ses fournisseurs, dans une démarche de performance grâce au développement constant de nouvelles techniques, conformes à une démarche de Développement Durable.

### ► Prévention des risques

Les Hygiénistes interviennent dans des locaux sensibles, en utilisant des produits dangereux pour l'environnement ou pour les êtres humains. Services 3D a donc mis en place une démarche de prévention des risques basée sur :

- **la formation** : tous les Hygiénistes suivent chaque année des stages de prévention des accidents,
- **la certification et les habilitations** : les Hygiénistes possèdent les habilitations H0 B0 V, le CACES «Nacelle» et le diplôme DAPA,
- **un dossier d'évaluation des risques** réalisé pour chaque nouveau chantier,
- **des équipements de protections individuels adaptés** fournis à tous les intervenants (gants, masques, combinaisons, lunettes, etc...).

**La santé et le bien-être de nos collaborateurs sont notre priorité.**



## LES FORCES DE SERVICES 3D

- ▶ Une équipe expérimentée et motivée,
- ▶ Une offre adaptée, complète et innovante,
- ▶ Une grande proximité,
- ▶ Un juste prix,
- ▶ L'appartenance au leader des prestations de services en Europe.

## LES ENGAGEMENTS DE SERVICES 3D

- ▶ Respecter les engagements contractuels,
- ▶ Mettre en œuvre tous les moyens humains et matériels pour détecter et détruire les nuisibles,
- ▶ Prodiguer des conseils adaptés pour améliorer la protection anti-parasitaire,
- ▶ Sécuriser les dispositifs de lutte pour éviter les nuisances envers les animaux, les êtres humains, les biens et les équipements,
- ▶ Promouvoir une lutte raisonnée respectueuse de l'environnement...



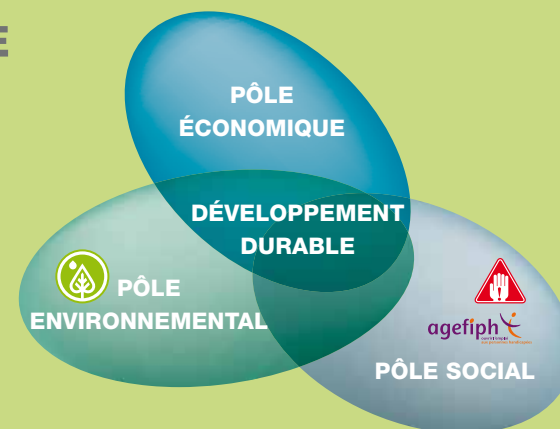
## NOTRE DÉMARCHE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### PÔLE SOCIAL

- Plan de motivation et d'incentive mis en place pour l'ensemble des collaborateurs du groupe,
- Formation des Hygiénistes à l'obtention des habilitations H0 B0 V, du CACES «Nacelle» et du diplôme DAPA, délivré par le Ministère de l'Agriculture.

### PÔLE ENVIRONNEMENTAL

- Interventions d'Hygiénistes formés à une lutte contre les nuisibles raisonnée et respectueuse de l'environnement,
- Méthodes de travail centrées sur la prévention pour éviter l'introduction massive de produits chimiques,
- Référencement de produits ayant un faible impact environnemental.



### PÔLE ÉCONOMIQUE

- Référencement de fournisseurs locaux,
- Croissance soutenue depuis 2008, année de création de Services 3D,
- Développement de services préventifs destinés à de nouveaux marchés.

**SERVICES** **3D**  
SOLUTIONS ANTI-PARASITAIRES

6, rue de Châtillon - CS 57745  
35577 Cesson Sévigné Cedex  
Tél. : 02 99 86 12 64

[www.services-3d.fr](http://www.services-3d.fr)